

«الهيئة المنظمة للاتصالات» تطرح للاستشارة العامة

الإطار التنظيمي لإنشاء مراكز خدمة الزبائن

طرح «الهيئة المنظمة للاتصالات» للاستشارة العامة مسودة قرار بشأن «الإطار التنظيمي لإنشاء مراكز خدمة الزبائن في لبنان»، على أن تصدر قراراً نهائياً بهذا الخصوص بعد انتهاء عملية الاستشارة ودراسة تعليقات الأطراف المهتمة على هذه المسودة.

وأفادت الهيئة، في بيان أمس، إلى أنها تأخذ بالحسبان في مشروع القرار هذا بعض القضايا الرئيسية المتصلة بإقامة مراكز خدمة الزبائن، وتتشاور بشأن متطلبات الترخيص لإنشاء هذه المراكز ومستوى وطبيعة تنظيم الشركات التجارية المعنية والحاجة إلى تنظيم تقديم خدمات الاتصالات لمراكز كهذه. كما تعرض الهيئة في عملية الاستشارة هذه وصفاً شاملاً للنشاطات التنظيمية النموذجية لمراكز خدمة الزبائن، إضافة إلى أمثلة من طرق المعاملة التنظيمية لهذه الشركات في بلدان أخرى.

وأوضحت الهيئة أنها ترحب بالتعليقات على قضايا محددة مدرجة في أطر داخل نص مشروع القرار، ودعت الأطراف المهتمة إلى زيارة موقع الهيئة الإلكتروني www.tra.gov.lb للاطلاع على هذه المسودة وإنزالها وإرسال تعليقاتها قبل ٢٦ أيلول ٢٠٠٨، حيث يمكن إرسال التعليقات عن طريق عنوان البريد الإلكتروني callcenters@tra.gov.lb، أو عن طريق البريد العادي (بنسختين مطبوعة وإلكترونية) إلى عنوان «الهيئة المنظمة للاتصالات»، مبنى المرفأ ٢٠٠، الطابق الثاني منطقة وسط بيروت، مرفقة بصفحة غلاف الخاصة بالرد على استشارة طرحتها «الهيئة المنظمة للاتصالات».

وأفاد بيان الهيئة أنها سوف تنشر النسخة النهائية من هذا القرار باللغتين الإنكليزية والعربية بعد الانتهاء من عملية الاستشارة العامة.